值参数编号	customers	problem	hardware	environment	service
1	乘客	迷路	快速通道	气味	洗车
2	走捷径	塞车	电梯	垃圾	保安服务
3	新司机	交通事故	起落杆	灯光	空车位指引
4	老司机	停车位不足	路标	装饰物	收费标准
5	熟悉环境的司机	停车空间太小	收费亭	音乐	收费过程