

## 地下停车场用户体验调查

1.您（作为司机或乘客）是否有过在地下停车库内找不到路标的情况？ [单选题]

选项	小计	比例
有过	465	81.44%
没有	106	18.56%
本题有效填写人次	571	

2.您（作为司机或乘客）是否曾经花费较长时间（10分钟以上）在停车场找到自己的车？ [单选题]

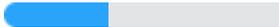
选项	小计	比例
没有	151	26.44%
有	352	61.65%
没有车	68	11.91%
本题有效填写人次	571	

3.您是否能在地下停车库中辩清东西南北？ [单选题]

选项	小计	比例
能	76	13.31%
不能	495	86.69%
本题有效填写人次	571	

4.您遇到过以下关于地下停车场内环境的问题吗？ [多选题]

选项	小计	比例
温度、湿度不适	306	53.59%
空气污浊	400	70.05%

地面垃圾	213	 37.3%
墙面脏乱	238	 41.68%
没有	58	 10.16%
其他（可填多项）	26	 4.55%
本题有效填写人次	571	

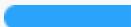
5.您经常停车的地下停车库是...? [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
没有车	106	 18.56%
小区停车库	292	 51.14%
单位停车库	95	 16.64%
商场停车库	307	 53.77%
本题有效填写人次	571	

6.您（作为司机或乘客）在地下停车库中遭遇过车辆堵塞（5分钟以上）的情况吗? [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
有	334	 58.49%
没有	237	 41.51%
本题有效填写人次	571	

7.您在地下停车库停车的以下哪个环节遭遇过车辆堵塞? [\[多选题\]](#)

选项	小计	比例
取卡进入时	185	 32.4%
进入后找车位时	260	 45.53%
开车出库时	199	 34.85%

出库交卡取费时	252	 44.13%
没有	83	 14.54%
本题有效填写人次	571	

8.您（作为司机或乘客）在开门下车时是否有时存在困难？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
有	326	 57.09%
没有	245	 42.91%
本题有效填写人次	571	

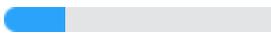
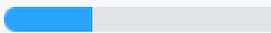
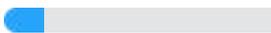
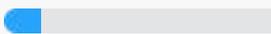
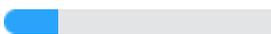
9.您在出场缴费时平均花费的时间是...？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
3分钟以内	206	 36.08%
3~5分钟	208	 36.43%
5~10分钟	71	 12.43%
10分钟以上	30	 5.25%
没有停车经历	56	 9.81%
本题有效填写人次	571	

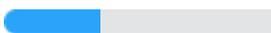
10.请问您是否在地下停车场内遭遇过驾车出入停车位有困难？ [\[单选题\]](#)

选项	小计	比例
经常	126	 22.07%
偶尔	383	 67.08%
从不	62	 10.86%
本题有效填写人次	571	

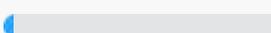
11.您的驾龄为...? [单选题]

选项	小计	比例
没有驾照	124	 21.72%
0~3年	180	 31.52%
3~5年	81	 14.19%
5~8年	76	 13.31%
8年以上	110	 19.26%
本题有效填写人次	571	

12.您是否在地下车库中遭遇过剐蹭? [单选题]

选项	小计	比例
有	196	 34.33%
没有	375	 65.67%
本题有效填写人次	571	

您觉得以下哪三种改进方式能使您感到舒适? [多选题]

选项	小计	比例
明亮的光线	274	 47.99%
宽敞的停车位	432	 75.66%
舒缓的音乐	79	 13.84%
空气中不含异味	265	 46.41%
方便快捷的缴费系统	240	 42.03%
明确清晰的路标	337	 59.02%
和善的工作人员	63	 11.03%
有额外的汽车服务 (如洗车等)	23	 4.03%
本题有效填写人次	571	

本问卷从时间上看共有两份无效问卷。由于数据量庞大且差异明显在此不纳入考虑。

其中上海 72 份，河南 109 份，黑龙江 20 份，江苏 248 份，为数据量靠前的省份。

其中纸质问卷已整合进该问卷，共 12 份。